AREA AMMINISTRATIVA
 (SERVIZI DEMOGRAFICI - TRIBUTI - COMMERCIO -
 AFFARI GENERALI - PROTOCOLLO – SERVIZI SOCIALI)
Responsabile: Rossana Nicola
Tel. 0142 411117 - Fax. 0142 411600
e-mail: demografici@comune.ticineto.al.it
PEC: protocollo@pec.comune.ticineto.al.it

SETTORE	PROCEDIMENTO	TERMINE	Note
Anagrafe	Iscrizione anagrafica da altro Comune o dall'estero. Dichiarazione del cittadino entro 20 gg. dalla data di variazione (art. 5 D.L. n.5/2012)	2 giorni	Nei 45 giorni successivi alla richiesta di iscrizione, l'Ufficiale d'Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti. Decorso il suddetto termine e in assenza di rilievi da parte dell'Ufficio Anagrafe, la dichiarazione di residenza di intenderà accolta e conforme alla situazione di fatto (silenzio-assenso).
Anagrafe	Cambio di indirizzo nell'ambito del Comune. Dichiarazione del cittadino entro 20 gg. dalla data di variazione (art. 5 D.L. n.5/2012)	2 giorni	Nei 45 giorni successivi alla richiesta di iscrizione, l'Ufficiale d'Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti. Decorso il suddetto termine e in assenza di rilievi da parte dell'Ufficio Anagrafe, la dichiarazione di residenza di intenderà accolta e conforme alla situazione di fatto (silenzio-assenso).
Anagrafe	Emigrazione in altro Comune o all'estero.	5 giorni	
Anagrafe	Iscrizioni/cancellazioni AIRE.	20 giorni	

Anagrafe	Cancellazione anagrafica (d'ufficio) a seguito di irreperibilità accertata.	365 giorni	Procedimento d'ufficio. Il termine decorre dal primo accertamento attestante l'assenza dal territorio comunale.
Anagrafe	Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio.	Tempo reale	
Anagrafe	Trasmissione e aggiornamento tramite SAIA agli enti competenti	Trasmissione quotidiana	
Anagrafe	Rilascio carte d'identità.	Tempo reale	
Anagrafe	Rilascio certificazione anagrafica.	Tempo reale	
Anagrafe	Rilascio certificazione anagrafica storica (con ricerca d'archivio).	5 giorni	
Anagrafe	Autenticazione di sottoscrizioni, copie e dichiarazioni sostitutive.	Tempo reale	
Anagrafe	Passaggi di proprietà beni mobili registrati.	Tempo reale	
Anagrafe	Gestione pratiche di pensione.	2 giorni	
Anagrafe	Trasmissione cartellini c.i. trimestrale ed elenchi a Questura/Prefettura.	Periodica	
Anagrafe	Assegnazione numeri civici.	20 giorni	
Anagrafe	Statistiche demografiche.	30 giorni	
Anagrafe	Evasione corrispondenza.	5 giorni	
Stato Civile	Formazione atti di nascita.	Tempo reale	
Stato Civile	Formazione atti di morte.	Tempo reale	
Stato Civile	Trascrizione atti di stato civile.	Tempo reale	
Stato Civile	Pubblicazioni di matrimonio.	Richiesta di pubblicazione a vista.	
Stato Civile	Celebrazione matrimoni civili.	Concordato con nubendi	
Stato Civile	Acquisto cittadinanza.	Giuramento entro 6 mesi dalla notifica.	
Stato Civile	Annotazioni sugli atti di stato civile.	7 giorni	

Stato Civile	Rilascio certificazioni di stato civile.	Tempo reale	
Stato Civile	Rilascio permessi di seppellimento.	Tempo reale	
Stato Civile	Rilascio autorizzazioni trasporto salme.	Tempo reale	
Elettorale	Certificazione elettorale.	Tempo reale	
Elettorale	Rilascio copia liste elettorali.	Tempi tecnici di riproduzione.	
Elettorale	Rilascio duplicato tessere elettorali.	Tempo reale	
Elettorale	Revisioni dinamiche gennaio-luglio.	10 gennaio-31 gennaio/ 10 luglio-31 luglio	
Elettorale	Revisioni semestrali.	10 aprile - 20 giugno/ 10 ottobre-20 dicembre	
Elettorale	Revisioni dinamiche straordinarie per elezioni.	Secondo calendario ministeriale	
Elettorale	Tenuta ed aggiornamento albo presidenti di seggio.	Aggiornamento: febbraio/novembre. Domande entro: 31 ottobre	
Elettorale	Tenuta ed aggiornamento albo scrutatori.	Aggiornamento: 15 gennaio. Domande entro 30 novembre	
Uff. Leva	Aggiornamento ruoli matricolari.	Tempo reale	
Uff. Leva	Formazione list leva.	Compilazione lista:entro gennaio. Chiusura: entro 10 marzo	
Anagrafe/ Stato Civile/ Elettorale	Accesso agli atti.	30 giorni	

AFFARI GENERALI-PROTOCOLLO

SETTORE	PROCEDIMENTO	TERMINI	Note
Affari generali	Iscrizioni d'ufficio albo giudici popolari.	Biennale. Domande	

		entro 31 luglio. Formazione elenchi: entro 30 agosto.	
Affari generali-servizio messi	Notificazione di atti	30 giorni	Attività svolta dai messi comunali
Affari Generali	Istruzione/inoltro domande via telematica alla Uffici del Commissariato di Casale M.to	Tempo reale	
Protocollo	Registrazione/smistamento atti ricevuti e/o presentati all'Ufficio Protocollo	2 giorni	Responsabile del procedimento Sig.a.Elena Zanellati
Contratti	Convenzioni/contratti/concessioni/locazioni a scrittura privata	Termini di legge	

SERVIZI SOCIALI-CASA

SETTORE	PROCEDIMENTO	TERMINE
Sociale	Convenzione CAAF bonus energia	30 giorni
Sociale	Assegno nucleo familiare numeroso	Domande entro 31 gennaio. Pagamenti INPS: 15 luglio/15 gennaio.
Sociale	Assegno di maternità	Domanda entro 6 mesi dalla data del parto. Liquidazione da parte dell'Inps entro 45 giorni dalla comunicazione del Comune.
Sociale	Liquidazione contributi affitti agevolati	30 giorni
Sociale	Soggiorno anziani in località turistiche	Tempo reale

SERVIZIO TRIBUTI

SETTORE	PROCEDIMENTO	TERMINI	Note
Tributi comunali: Ici-Tarsu-Tares-Imu	Informazioni/Istanze/Accertamenti/Rimborsi/Sgravi	Termini di legge	

SERVIZIO COMMERCIO

Commercio in	Aperture/trasferimenti/ampliamenti sup./sub ingressi in	Tempo reale	Avvio attività immediato-dalla data di
--------------	---	-------------	--

sede fissa	esercizi di vicinato. Sub ingressi in medie strutture di vendita.		presentazione della SCIA decorrono i 60 gioni durante i quali il Comune effettua i controlli previsti dalla normativa.
Commercio in sede fissa	Aperture/trasferimenti/ ampliamenti sup./modifica settore merceologico in medie strutture di vendita.	90 giorni	
Commercio in sede fissa	Avvio attività di vendita a mezzo di apparecchi automatici.	Tempo reale	Avvio attività immediato-dalla data di presentazione della SCIA decorrono i 60 gioni durante i quali il Comune effettua i controlli previsti dalla normativa.
Commercio in sede fissa	Apertura/trasferimento/sub ingresso punti vendita di quotidiani e periodici.	Tempo reale	Avvio attività immediato-dalla data di presentazione della SCIA decorrono i 60 gioni durante i quali il Comune effettua i controlli previsti dalla normativa.
Commercio in sede fissa	Avvio attività di agenzia d'affari.	Tempo reale	Avvio attività immediato-dalla data di presentazione della SCIA decorrono i 60 gioni durante i quali il Comune effettua i controlli previsti dalla normativa.
Commercio in sede fissa	Avvio attività di commercio di cose antiche o usate.	Tempo reale	Avvio attività immediato-dalla data di presentazione della SCIA decorrono i 60 gioni durante i quali il Comune effettua i controlli previsti dalla normativa.
Commercio in sede fissa	Comunicazione di vendite straordinarie.	Termini di legge	
Commercio in sede fissa	Comunicazione di sospensioni/cessazione attività.	Tempo reale	
Commercio su area pubblica	Autorizzazioni alla vendita al dettaglio su area pubblica con posteggio tip. A e in forma	90 giorni	

	itinerante tip. B		
Commercio su area pubblica	Sub ingresso in autorizzazioni tip. A e tip. B	Tempo reale	
Commercio su area pubblica	Rilascio/aggiornamento V.A.R.A.	Termini di legge	
Commercio su area pubblica	Comunicazione di sospensione/cessazione attività.	Tempo reale	
Commercio	Apertura/trasferimento esercizi di somministrazione.	60 giorni	
Commercio	Ampliamento/sub ingresso esercizi di somministrazione.	Tempo reale	Avvio attività immediato-dalla data di presentazione della SCIA decorrono i 60 giorni durante i quali il Comune effettua i controlli previsti dalla normativa.
Commercio	Somministrazione alimenti/bevande temporanea in occasione di eventi	Tempo reale	Avvio attività immediato-dalla data di presentazione della SCIA decorrono i 60 giorni durante i quali il Comune effettua i controlli previsti dalla normativa.
Commercio	Attività di somministrazione alimenti/bevande in circolo privato	Tempo reale	Avvio attività immediato-dalla data di presentazione della SCIA decorrono i 60 giorni durante i quali il Comune effettua i controlli previsti dalla normativa.
Varie	Comunicazioni di effettuazione di tombole/lotterie/banchi di beneficenza.	30 giorni	